

Leistungsangebot Stationäre Pflegeeinrichtung



**AWO Residenz Sehnde
Achardstrasse 1
31319 Sehnde**

1 Wir stellen uns vor:

1.1 Unser Haus

Allgemeine Angaben

Strasse	Achardstrasse 1
PLZ / Ort	31319 Sehnde
Telefon	05138 – 5034 – 0
FAX	05138 – 5034 – 99
E-Mail	aworesidenzSehnde@awo-hannover.de
Internet-Adresse	www.aworesidenz-hannover.de
Träger / Inhaber	AWO Jugend- und Sozialdienste gemeinnützige GmbH
Einrichtungsleitung	Maren Reisener
Pflegedienstleitung	Bettina Krischock
Qualitätsmanagementbeauftragte	Angelika Peters
Heimbeiratsvorsitzende	Frieda Gransee

Leistungsangebote

Angebot	Plätze insgesamt	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Stationäre Pflege	115	95	10
Kurzzeitpflege	eingestreute Plätze		

Bei diesen Leistungen besteht in der Regel ein Anspruch gegenüber Ihrer Pflegekasse. Informationen erhalten Sie in unserer Einrichtung, bei den Beratungs- und Koordinationsstellen sowie den Pflegekassen.

Besondere Leistungen und Schwerpunkte:

Wohnbereich für Menschen mit Demenz ✓

Ergänzende Angebote im medizinisch- therapeutischen Bereich

Ergotherapie	✓
Tierbesuchsdienst	✓
Haustiere	✓
Betreuung nach §87b	✓

Außenanlage

Eine gepflegte Gartenanlage steht zur Verfügung.

Ausstattung / Service der Einrichtung

- Gemeinschaftsräume ✓
- Friseur ✓
- Fußpflege ✓
- Hauseigene Küche ✓
- Kostenlose Kalt- und Heißgetränke ✓

Ausstattungsmerkmale der Zimmer

- WC ✓
- Dusche ✓
- Teilmöblierung möglich ✓
- Fernsehanschluss ✓
- Telefonanschluss ✓
- Internetanschluss ✓

1.2 Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Mitarbeiter(innen) in unserem Haus haben folgende Spezialisierung / Zusatzqualifikation:

In der Pflege	Palliativ – Care Praxisanleitung Hygienebeauftragte Wundbeauftragte Inkontinenzbeauftragte Medikamentenbeauftragte	
In der Hauswirtschaft	Hygienebeauftragte	
In der Haustechnik	Sicherheitsbeauftragter	

Folgende Fortbildungen sind 2011 durchgeführt worden:

- Erste Hilfe
- Sterbebegleitung/PalliativCare
- Ernährung im Alter
- Schmerz / Schmerzprophylaxe / Schmerzmanagement bei chronischen Schmerzen
- Sturzprophylaxe
- Wundbehandlung und Wunddokumentation
- Medikamentenmanagement
- Pflegeplanung
- Händehygiene

Wir bilden aus:

- Examinierte Altenpfleger
- Pflegeassistenten
- Hauswirtschafterin
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation

1.3 Unsere Preise

Die Kosten für Pflege, Unterkunft und Verpflegung gliedern sich in den allgemeinen Pflegebereich und den gerontopsychiatrischen Pflegebereich.

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Beilage in unserem Flyer.

Kostenfreie Serviceleistungen unseres Hauses

- Beratung von Interessenten und Angehörigen
- Bewohnerkontoverwaltung

2 Qualitätsmerkmale und Ergebnisse

2.1 Beratung für Interessenten

Wir bieten Ihnen gerne individuelle Beratung an, wenn Sie Fragen rund um die Themen Alter, Versorgung, Unterstützungsangebote und Ihre persönliche Wohnsituation haben.

Für alle Fragen und eine unverbindliche Besichtigung unseres Hauses können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden.

Ansprechpartner:

Name	Frau Rulf, Frau Heintke, Herr Olchers
Telefon	05138 – 5034 - 0
Fax	05138 – 5034 - 99
E-Mailadresse	aworesidenzSehnde@awo-hannover.de

2.2 Wohnen und Leben in der Einrichtung

Gestaltung des Einzugs

Wir unterstützen Sie bei Ihrem Ein- und Umzug:
Wir benennen einen festen Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen.
Unser Team wird über Ihren Einzug und Ihre Bedürfnisse informiert.
Ein Entlassungsmanagement mit den Kliniken/Krankenhäusern besteht.

Ihr Wohnraum in unserem Hause

Wir überlassen Ihnen eines unserer Zimmer (Einzel-, Doppelzimmer).
Sie haben darüber hinaus das Recht zur Mitbenutzung der für alle Bewohner vorgesehenen Gemeinschaftsräume (Speiseraum, Garten, Therapieraum, Gute Stube).
Die Heizung, Versorgung mit Strom und Wasser, Abfallbeseitigung, Wäscheversorgung und sämtliche so genannten Mietnebenkosten sind in den Unterkunftsleistungen enthalten.

Leben in der Einrichtung

Ihre Lebensgeschichte ist für uns Grundlage der gemeinsamen Planung und Gestaltung von Pflege und Betreuung in unserem Haus.

Die Alltagsgestaltung und Pflege werden von den Bewohnern, Angehörigen und unserem Personal gemeinsam geplant.

Ihre Familie und Freunde sind jederzeit herzlich bei uns willkommen.

Sie können Ihre eigenen Möbel und Pflanzen mitbringen und, in Absprache mit der Einrichtung, auch Ihre Tiere.

Freizeitgestaltung in der Einrichtung

Wir laden Sie ein, sich in unserem Haus am Gemeinschaftsleben aktiv zu beteiligen.

Wir bieten zahlreiche Möglichkeiten der Freizeitgestaltung sowie ein ansprechendes Veranstaltungsprogramm. Wir richten Feiern aus und veranstalten Feste wie sie fallen.

Der hausinterne Sozialdienst ist Ihnen gerne Ansprechpartner.

Seelsorge

Ihre persönliche Glaubenseinstellung wird bei uns respektiert. Es finden regelmäßig Gottesdienste (evangelisch und katholisch) in unserem Hause statt.

Auf Wunsch stellen wir Kontakt zu Ihrer Glaubensgemeinschaft her oder bieten Ihnen spirituelle Unterstützung und Begleitung an.

Einbindung der Einrichtung in das Wohnumfeld

Wir verstehen uns als Teil der (Kirchen-) Gemeinde und arbeiten mit Vereinen und öffentlichen Institutionen zusammen.

Pflege

Sie werden von unseren qualifizierten Pflegekräften betreut, die unser Leitbild und das Pflegekonzept konsequent umsetzen. Die Pflege entspricht den aktuellen fachlichen Standards. Wir arbeiten auf der Grundlage anerkannter Pflegestandards.

Unsere Mitarbeiter(innen) sind im Umgang mit Betäubungsmitteln und Medikamenten geschult.

Es gibt eine Qualitätsmanagementbeauftragte.

Sie werden kontinuierlich durch Ihnen vertrautes Personal unterstützt, jeweils eine Pflegekraft ist Ihnen als Ansprechpartner(in) zugeteilt.

Wir unterstützen Sie bei der Suche nach der für Sie angemessenen fachärztlichen Versorgung.

Wir kooperieren mit den Krankenhäusern in unserer Umgebung.

Bei allen Bewohnerinnen/-n werden in regelmäßigen Abständen Pflegevisiten durchgeführt.

Wir verfügen über ein systematisches Beschwerdemanagement.

Palliative Care / Sterbebegleitung

Wir ermöglichen Ihnen ein Leben in Würde und Selbstbestimmung bis zuletzt. Wir berücksichtigen und respektieren Ihre individuellen und religiösen Einstellungen und Wünsche.

Wir bieten in regelmäßigen Abständen ein Trauercafé an für die hinterbliebenen Angehörigen.

Speisen- und Getränkeversorgung

Wir richten uns bei der Speisen- und Getränkeversorgung weitgehend nach Ihren Wünschen und verfügen über eine hauseigene Küche. Neue ernährungswissenschaftliche Erkenntnisse werden in den Speiseplan aufgenommen.

Einen Muster-Speiseplan finden Sie in diesen Unterlagen.

Zimmerreinigung

Wir berücksichtigen bei der Zimmerreinigung Ihre Wünsche und Ihre Privatsphäre.

3 Ausschlusskriterien

Unser Angebot richtet sich an pflegebedürftige Erwachsene (die im Regelfall älter als 60 Jahre sind), bei denen häusliche oder teilstationäre Pflege nicht möglich ist oder wegen der Besonderheit des einzelnen Falles nicht in Betracht kommen.

Nicht versorgen können wir:

**Beatmungspflichtige Personen,
Schwerst-Schädelhirngeschädigte,
Personen mit Unterbringungsbeschluss.**

Für diese Personenkreise können die erforderlichen Leistungen nicht erbracht werden.